

## 삼성웰스토리 지원서 작성 관련 FAQ

### <학력/성적사항>

1. 대학 성적 입력시 백분위 점수는 어떤 것을 참고해서 입력해야 하나요?

▶ 성적증명서 발급시 백분위 점수를 확인하실 수 있으며, 증명서 상의 백분위 점수를 참고하시어 입력해주시기 바랍니다.

2. 대학성적 탭의 과정 이수사항 항목에 전공과목을 듣기 전 수강한 기초 교양 항목도 기입해야 되나요?

▶ 과정 이수사항에는 전공과 관련된 이수과목을 기입하는 란입니다. 성적증명서에 교양과목으로 기재된 전공관련 과목 또는 전공과목을 듣기 위한 기초교양 과목에 한하여 기재해주시면 됩니다.

3. 대학성적 탭의 평균평점 입력하는 항목에 총계가 위의 전공 평점과 교양/기타 평점의 평균과 다르게 나오는데 어떻게 해야 하나요?

▶ 총계는 최종학력 성적증명서 기준으로 작성해주시면 됩니다. 다만 전공심화 과정 이수로 인한 학사 편입을 하여 교양과목에 대한 성적이 없을 경우 이전 학력을 포함하여 전공/기타 평점을 입력해주시면 되며, 이때에도 총계는 최종학력 성적증명서 기준으로 작성해주시기 바랍니다.

## <경력/자격사항>

1. 아르바이트나 실습 경력을 입력해도 되나요?

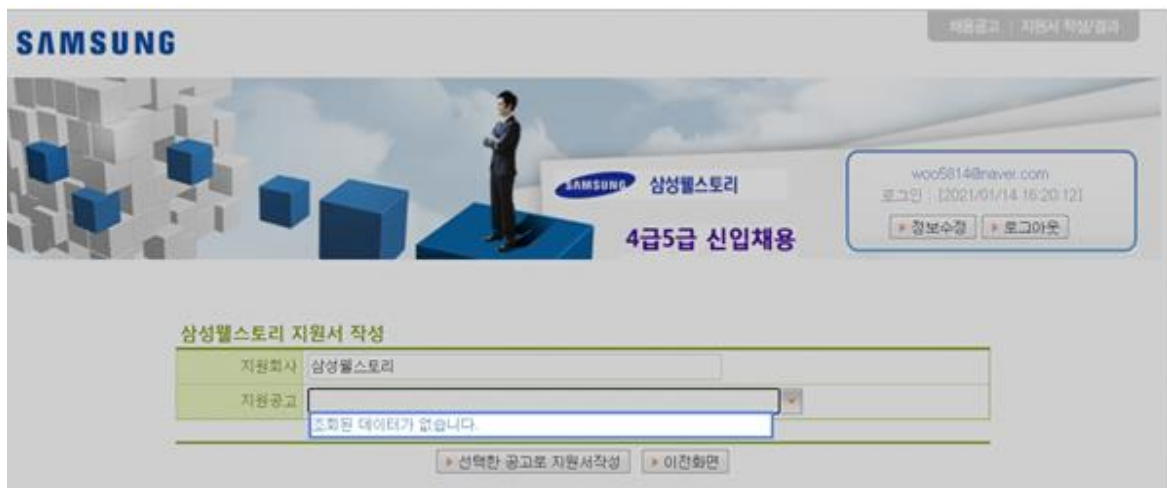
- ▶ 아르바이트나 실습 등 정규 업무를 수행했다고 판단하기 어려운 경력사항은 제외해주시기 바라며, 졸업 이후의 경력사항을 입력해주시기 바랍니다. (4대 보험 가입 유무와 별개로 졸업 이후, 아르바이트 외 경력만 기입해주시기 바랍니다.)

## <기타사항>

1. 지원서를 제출한 후에 수정 또는 추가 기입을 할 수 있나요?

- ▶ 지원서 최종 제출 후에는 수정 및 추가가 불가능하오니 최종 제출 전에 모든 사항을 빠짐없이 입력하였는지 반드시 확인해주시기 바랍니다.

2. 로그인하여 '지원서 작성하기'로 들어간 후 공고 선택하려고 하는데 아래와 같이 선택 가능한 공고가 없는데 어떻게 해야하나요?



- ▶ 이전 당사 또는 삼성그룹에 지원하신 이력이 있을 경우 발생할 수 있는 오류입니다. 채용홈페이지에서 지원서 삭제 후 지원해주시기 바라며, 직접 삭제가 불가능한 경우 해당 회사 인사팀에 문의해주시기 바랍니다.

3. 세부이력서는 어느 항목에 첨부하면 되나요?

- ▶ 소개란 가장 하단의 세부이력서 첨부란에 직무별 공고의 양식 (첨부\_세부이력서 양식)을이용하여 제출해주시기 바랍니다.

**세부이력서**

\* 지원서에 기술한 이외에 세부이력 및 경력에 대한 소개서가 있으실 경우 첨부하여 주시기 바랍니다.

세부이력서

\* 문 화면의 내용을 저장하려면 반드시 [저장] 버튼을 누른후에 이동해 주시기 바랍니다.  
\* 최종제출을 위해서 반드시 [최종 지원서 제출]버튼을 누르고 [제출완료]라는 문구를 확인 바랍니다.  
\* [최종 지원서 제출]후에는 조회 및 수정이 불가능합니다.

4. 세부이력서는 어디서 다운받을 수 있나요?

- ▶ 채용 홈페이지 접속 후 우측 상단 '채용공고'-공고 클릭-하단 첨부파일을 통해 다운로드가 가능합니다.

5. 세부이력서의 글자 수는 공백 포함인가요?

- ▶ 세부이력서는 공백 포함하여 500 자 이내로 작성해주시기 바랍니다. 자유형식 문항 작성 시에는 표, 그림 등의 기타 형식 내의 글자 수도 포함하여 작성해주시기 바랍니다.

6. 지원하기 버튼이 눌리지 않는 등 시스템 오류가 있는 경우는 어떻게 해야하나요?

- ▶ 시스템 오류가 있으신 경우 먼저 Internet Explorer 를 사용하고 계신지 확인 부탁드립니다, [인터넷 설정(우측 상단)] - [호환성보기 설정] - '웹스토리 채용사이트' 추가 진행을 부탁드립니다.

※ 추가 문의사항은 dearwelstory@samsung.com 으로 메일 보내주시거나, 또는 카카오톡 채널 '삼성웹스토리 채용' 으로 문의 부탁드립니다. 감사합니다! :)